SONY

4-445-111-**31** (1)

Ghid de recuperare, copiere de rezervă şi depanare

VAIO

4 - 4 4 5 - 1 1 1 - 3 1

Printed in Japan

Introducere

Despre recuperare

Ce este recuperarea?

Recuperarea este procesul de restaurare a unităţii de hard disk sau SSD încorporate la starea iniţială din fabrică. Reîmprospătarea este procesul de reinstalare a sistemului de operare cu păstrarea setărilor principale şi a datelor personale.
Există două modalităţi de a recupera computerul:

❑ De pe mediile de stocare pentru recuperarea datelor
❑ Din zona de recuperare

!

Modelele prevăzute cu unitate SSD de 64 GO sau 128 GO nu acceptă funcţia Reîmprospătare. Dacă doriţi să verificaţi capacitatea unităţii SSD, apăsaţi butonul **ASSIST** în timp ce computerul este oprit pentru a afişa ecranul **VAIO Care mod Recuperare** (VAIO Care Rescue Mode) şi selectaţi **Începere configurare BIOS** (Start BIOS setup).

Când trebuie să efectuez recuperarea sau reîmprospătarea?

❑ În cazul în care computerul dumneavoastră devine instabil
❑ În cazul în care computerul dumneavoastră a fost infectat cu un virus de computer
❑ În cazul în care computerul prezintă probleme ce nu pot fi soluţionate prin intermediul depanării
❑ Dacă aţi formatat unitatea C: din greşeală

Ce este o zonă de recuperare?

Zona de recuperare pe unitatea de hard disk sau SSD încorporată conţine date pentru o recuperare de sistem şi a aplicaţiilor. În mod normal, nu puteţi modifica şi nici şterge datele din această zonă, totuşi există aplicaţii disponibile în comerţ, proiectate în acest scop.

De ce trebuie să creez medii de stocare pentru recuperarea datelor?

Mediile de stocare pentru recuperarea datelor sunt utilizate pentru a restaura computerul la starea iniţială din fabrică. Dacă Windows nu porneşte şi dacă aţi şters zona de recuperare, veţi avea nevoie de mediile de stocare pentru recuperarea datelor pentru a efectua o recuperare. Creaţi mediile de stocare pentru recuperarea datelor imediat după ce computerul este pregătit pentru a fi utilizat.

Despre copierea de rezervă

Ce este un proces de copiere de rezervă?

Procesul de copiere de rezervă creează o copie de rezervă a datelor stocate pe unitatea de hard disk sau SSD încorporată şi o salvează într-o altă locaţie.

De ce trebuie să efectuez o copie de rezervă a datelor mele?

Din cauza unor evenimente neaşteptate sau a viruşilor de computer, este posibil să pierdeţi diverse date stocate pe unitatea de hard disk sau SSD încorporată. Pentru a restaura datele pierdute, este necesară copia de rezervă a acestora. Se recomandă cu tărie copierea de rezervă regulată a datelor.

Crearea mediilor de stocare pentru recuperarea datelor

Puteţi crea medii de stocare pentru recuperarea datelor utilizând **VAIO Care**. Pentru informaţii detaliate despre crearea mediilor de stocare pentru recuperarea datelor, consultaţi **Ghidul de utilizare** de pe ecran. Conectaţi computerul la Internet şi actualizaţi computerul cu ajutorul **VAIO Update** înainte de a crea mediile de stocare pentru recuperarea datelor.

!

Nu puteţi utiliza suporturi BD-RE, BD-RE DL, DVD-RW, DVD+RW, DVD-RAM, CD-R şi CD-RW drept medii de stocare pentru recuperarea datelor.

✍

Puteţi utiliza discuri optice şi o unitate flash USB ca mediu de stocare pentru recuperarea datelor. Totuşi, se recomandă să utilizaţi suporturi DVD-R, deoarece puteţi şterge accidental datele de pe unitatea flash USB.

Tipurile de suporturi acceptate de către computer, numărul de discuri necesare şi capacitatea unităţii flash USB necesară vor fi afişate în timpul procesului de creare a mediilor de stocare pentru recuperarea datelor.

Porturile USB care respectă standardul USB 3.0 nu acceptă recuperarea cu o unitate flash USB care respectă standardul USB 3.0. În cazul modelelor fără porturi USB care să respecte doar standardul USB 2.0, vă recomandăm să creaţi mediile de stocare pentru recuperarea datelor utilizând o unitate flash USB care nu respectă standardul USB 3.0. (Cu excepţia SVE111)

Recuperarea computerului

Mai întâi reîmprospătaţi computerul, în cazul în care acesta devine instabil. Dacă problem persistă, recuperaţi computerul.

!

Prin recuperarea computerului se vor şterge toate datele de pe unitatea de hard disk sau SSD încorporată.

Setările principale şi datele personale de pe computer sunt păstrate atunci când reîmprospătaţi computerul.

Pentru a reîmprospăta computerul

1. Apăsaţi butonul **ASSIST** în timp ce computerul este oprit.
   Apare ecranul **VAIO Care mod Recuperare** (VAIO Care Rescue Mode).
2. Selectaţi **Recuperaţi sau întreţineţi sistemul** (Recover or maintain your system).
   Urmaţi instrucţiunile de pe ecran, până când apare ecranul **Alegeţi o opţiune**.
3. Selectaţi **Depanare** şi **Reîmprospătaţi PC-ul** (Refresh your PC).

   ✍
   Pentru detalii, consultaţi **Ghidul de utilizare** de pe ecran.

!

În prealabil, salvaţi datele importante. Este posibil ca datele protejate prin drepturi de autor, precum date de difuzare digitală sau fişiere muzicale organizate de aplicaţii de redare media digitală, să nu fie disponibile, chiar dacă datele sunt păstrate în aceeaşi locaţie după ce reîmprospătaţi computerul. Pentru instrucţiuni, consultaţi fişierul de ajutor inclus în aplicaţia pe care o utilizaţi.

✍

Aplicaţiile instalate în momentul livrării şi cele instalate din **Magazinul Windows** sunt păstrate, în timp ce toate aplicaţiile desktop instalate după achiziţionare vor fi şterse.

Pentru a recupera din zona de recuperare

1. Apăsaţi butonul **ASSIST** în timp ce computerul este oprit.
   Apare ecranul **VAIO Care mod Recuperare** (VAIO Care Rescue Mode).
2. Selectaţi **Recuperaţi sau întreţineţi sistemul** (Recover or maintain your system).
   Urmaţi instrucţiunile de pe ecran, până când apare ecranul **Alegeţi o opţiune**.
3. Selectaţi **Depanare** şi **Recuperare şi întreţinere** (Recovery and maintenance).
   Urmaţi instrucţiunile de pe ecran, până când apare ecranul **VAIO Care (mod Recuperare): Recuperaţi sau întreţineţi sistemul** (VAIO Care (Rescue Mode): Recover or maintain your system).

   ✍
   Dacă apare fereastra de selectare a limbii pentru afişaj, selectaţi limba dorită şi **OK**.
4. Selectaţi **Pornire expert recuperare** (Start recovery wizard).
5. Urmaţi instrucţiunile de pe ecran.

✍

Pentru a efectua o recuperare particularizată, selectaţi **Instrumente** (Tools) şi **Pornire expert recuperare complexă** (Start advanced recovery wizard).

Pentru a recupera de pe medii de stocare pentru recuperarea datelor

În cazul modelului fără unitate de disc optică încorporată, conectaţi la computer o unitate de disc optică externă (nu este furnizată). Dacă o unitate de disc optică externă este furnizată împreună cu un adaptor CA, conectaţi adaptorul CA la o sursă de alimentare.

1. Introduceţi mediile de stocare pentru recuperarea datelor (discurile optice) în unitatea de disc optică sau conectaţi unitatea flash USB la portul USB de pe computer, în timp ce computerul se află în modul Normal.
2. Opriţi computerul.
3. Apăsaţi butonul **ASSIST** pentru a afişa ecranul **VAIO Care mod Recuperare** (VAIO Care Rescue Mode) şi selectaţi **Pornire de pe suportul media (dispozitiv USB/disc optic)** (Start from media (USB device/optical disc)).
   Urmaţi instrucţiunile de pe ecran până când apare ecranul **Alegeţi o opţiune**.
4. Selectaţi **Depanare** şi **Recuperare şi întreţinere** (Recovery and maintenance).
   Urmaţi instrucţiunile de pe ecran, până când apare ecranul **VAIO Care (mod Recuperare): Recuperaţi sau întreţineţi sistemul** (VAIO Care (Rescue Mode): Recover or maintain your system).

   ✍
   Dacă apare fereastra de selectare a limbii pentru afişaj, selectaţi limba dorită şi **OK**.
5. Selectaţi **Pornire expert recuperare** (Start recovery wizard).
6. Urmaţi instrucţiunile de pe ecran.

✍

Pentru a efectua o recuperare particularizată, selectaţi **Instrumente** (Tools) şi **Pornire expert recuperare complexă** (Start advanced recovery wizard).

Dacă nu puteţi recupera computerul utilizând unitatea flash USB, conectaţi unitatea la un alt port USB de pe computer şi încercaţi din nou recuperarea computerului.

A se vedea verso.

Copierea de rezervă şi restaurarea sistemului

Pentru a efectua o copie de rezervă a datelor şi pentru a le restaura atunci când puteţi porni Windows

Dacă puteţi porni Windows, efectuaţi o copie de rezervă a datelor cu funcţia Windows. Pentru a utiliza funcţia, deschideţi **Panou de control** şi selectaţi **Sistem şi securitate** şi **Istoric fişiere**.

Pentru a efectua o copie de rezervă a datelor şi pentru a le restaura atunci când nu puteţi porni Windows

Dacă nu puteţi porni Windows, efectuaţi o copie de rezervă a datelor cu **VAIO Care (mod Recuperare): Recuperaţi sau întreţineţi sistemul** (VAIO Care (Rescue Mode): Recover or maintain your system).
Puteţi utiliza **Instrumentul VAIO de restaurare a datelor** (VAIO Data Restore Tool) pentru a restaura fişierele copiate de rezervă anterior cu ajutorul **VAIO Care (mod Recuperare): Recuperaţi sau întreţineţi sistemul** (VAIO Care (Rescue Mode): Recover or maintain your system).

Restaurarea sistemului utilizând un punct de recuperare

Un punct de restaurare vă permite să restauraţi fişierele de sistem ale computerului la o stare anterioară, în funcţie de momentul creării punctului de restaurare. În mod normal, punctele de restaurare sunt create automat, de exemplu, atunci când instalaţi un driver. Totuşi, vă recomandăm să creaţi manual un punct de restaurare nou, înainte de a instala aplicaţii sau drivere pe computer.

Pentru a restaura fişierele de sistem utilizând punctul de restaurare atunci când nu puteţi porni Windows

În cazul modelului fără unitate de disc optică încorporată, conectaţi la computer o unitate de disc optică externă (nu este furnizată). Dacă o unitate de disc optică externă este furnizată împreună cu un adaptor CA, conectaţi adaptorul CA la o sursă de alimentare.

1. Urmaţi paşii de la 1 la 3 din „Pentru a recupera de pe medii de stocare pentru recuperarea datelor" din **Recuperarea computerului** de pe prima pagină.
2. Selectaţi **Depanare, Opţiuni complexe** şi **Restaurare sistem**.
3. Selectaţi sistemul dumneavoastră de operare.
   Apare fereastra **Restaurare sistem**.
4. Selectaţi **Următorul**.
5. Selectaţi un punct de restaurare şi **Următorul**.
   Apare fereastra de confirmare a punctului de restaurare selectat.
6. Selectaţi **Terminare** pentru a confirma punctul de restaurare.
   Computerul reporneşte după ce fişierele de sistem sunt restaurate.

Depanare

Dacă aveţi vreo problemă legată de funcţionarea computerului

Încercaţi aceste sugestii înainte de a contacta un centru de service/asistenţă Sony autorizat sau direct furnizorul local Sony.

- Citiţi informaţiile de depanare din această secţiune sau **Ghidul de utilizare** de pe ecran.
- În timp ce computerul este pornit, apăsaţi butonul **ASSIST** pentru a porni **VAIO Care** şi efectuaţi operaţiile necesare.
- Vizitaţi site-ul Web de asistenţă online VAIO.

Probleme de recuperare

Nu pot recupera din zona de recuperare

Recuperaţi computerul de pe mediile de stocare pentru recuperarea datelor dacă aţi utilizat aplicaţii pentru a modifica zona de recuperare, dacă aţi instalat un sistem de operare diferit de cel preinstalat sau dacă aţi formatat unitatea de hard disk sau SSD încorporată fără să utilizaţi **VAIO Care (mod Recuperare): Recuperaţi sau întreţineţi sistemul** (VAIO Care (Rescue Mode): Recover or maintain your system).

Nu pot crea medii de stocare pentru recuperarea datelor

❑ Încercaţi sugestiile de mai jos:
1. Descărcaţi şi instalaţi cele mai recente actualizări utilizând **VAIO Update**.
2. Reporniţi computerul. Apoi, încercaţi să creaţi din nou medii de stocare pentru recuperarea datelor.
3. Dacă o unitate de disc optică externă este furnizată împreună cu un adaptor CA, conectaţi adaptorul CA la o sursă de alimentare.

❑ Încercaţi alte suporturi de încredere.
❑ Dacă problema persistă, vizitaţi site-ul Web de asistenţă online VAIO pentru asistenţă suplimentară.

Nu pot porni/finaliza procesul de recuperare

❑ Deconectaţi de la computer toate dispozitivele externe care nu sunt necesare.
❑ Încercaţi sugestiile de mai jos:
  ❑ Verificaţi starea mediilor de stocare pentru recuperarea datelor. Dacă utilizaţi discuri optice, verificaţi dacă discurile sunt murdare sau deteriorate. Dacă discurile nu sunt curate, curăţaţi-le şi încercaţi să recuperaţi din nou computerul.
  ❑ Dacă nu puteţi recupera computerul din zona de recuperare, reporniţi computerul şi recuperaţi-l din nou din zona de recuperare sau utilizaţi mediile de stocare pentru recuperarea datelor.
  ❑ Dacă nu puteţi recupera computerul utilizând o unitate optică USB sau o unitate flash USB, conectaţi unitatea la un alt port USB sau la portul USB care respectă standardul USB 2.0 (dacă există). Apoi, opriţi computerul şi încercaţi să îl recuperaţi din nou.
❑ Dacă problema persistă, vizitaţi site-ul Web de asistenţă online VAIO pentru asistenţă suplimentară.

Probleme obişnuite

Computerul meu nu porneşte

❑ Înainte de a utiliza computerul pentru prima dată, trebuie să conectaţi computerul la o sursă de alimentare CA (cu ajutorul adaptorului CA, dacă este furnizat).
❑ Asiguraţi-vă că toate cablurile sunt bine conectate la dispozitive, cum ar fi între computer şi cablul de alimentare (cu adaptorul CA, dacă este furnizat).
❑ Asiguraţi-vă că acumulatorul este instalat corect şi că este încărcat.
❑ Deconectaţi toate cablurile şi dispozitivele periferice, precum cablul de alimentare, adaptorul CA şi dispozitivul USB, scoateţi acumulatorul şi aşteptaţi circa cinci minute. Apoi, conectaţi-le la loc şi porniţi din nou computerul.
❑ Îndepărtaţi toate modulele de memorie suplimentare instalate după ce aţi achiziţionat computerul şi apoi reporniţi computerul.
❑ În cazul în care computerul este conectat la un prelungitor cu întrerupător, asiguraţi-vă că întrerupătorul este pornit şi că prelungitorul este conectat bine la o sursă de alimentare.
❑ Dacă folosiţi un monitor extern, asiguraţi-vă că aceasta este conectat la o sursă de alimentare şi că este pornit.

Indicatorul luminos verde de alimentare se aprinde, însă ecranul rămâne gol

❑ Apăsaţi de mai multe ori tastele **Alt+F4** pentru a închide fereastra aplicaţiei. Este posibil să se fi produs o eroare de aplicaţie.
❑ Apăsaţi tastele **Ctrl+Alt+Delete**, selectaţi (**Închidere**) din colţul din dreapta jos al ecranului computerului şi apoi selectaţi **Repornire**.
❑ Menţineţi apăsat butonul de alimentare sau glisaţi şi menţineţi pe poziţie comutatorul de alimentare cel puţin patru secunde pentru a închide computerul. Deconectaţi cablul de alimentare al adaptorului CA şi lăsaţi computerul aproximativ cinci minute. Apoi, conectaţi cablul de alimentare sau adaptorul CA şi porniţi din nou computerul.

!
Oprirea computerului folosind tastele **Ctrl+Alt+Delete**, comutatorul de alimentare sau butonul de alimentare poate duce la pierderea datelor nesalvate.

Indicatorul luminos de încărcare clipeşte rapid şi computerul nu porneşte

❑ Această problemă poate fi cauzată de instalarea incorectă a acumulatorului. Pentru a rezolva această problemă, opriţi computerul şi scoateţi acumulatorul. Apoi, instalaţi din nou acumulatorul în computer. Pentru detalii, consultaţi **Ghidul de utilizare** de pe ecran.
❑ Dacă problema persistă, înseamnă că acumulatorul instalat nu este compatibil. Scoateţi acumulatorul şi contactaţi un centru de service/asistenţă Sony autorizat. Pentru a găsi cel mai apropiat centru sau agent, consultaţi **Ghidul de utilizare** de pe ecran.

Apare un mesaj care indică fie incompatibilitatea, fie instalarea defectuoasă a acumulatorului şi computerul intră în modul Hibernare

Consultaţi răspunsurile pentru „Indicatorul luminos de încărcare clipeşte rapid şi computerul nu porneşte".

Sistemul de operare Windows nu acceptă parola şi afişează mesajul: Enter Onetime Password

Dacă introduceţi iar de trei ori la rând o parolă de pornire greşită, va apărea mesajul **Enter Onetime Password** şi sistemul de operare Windows nu va porni. Menţineţi apăsat butonul de alimentare sau glisaţi şi menţineţi pe poziţie comutatorul de alimentare cel puţin patru secunde pentru a verifica dacă indicatorul luminos de alimentare se stinge. Aşteptaţi între 10 şi 15 secunde, apoi reporniţi computerul şi introduceţi parola corectă.
Parola este sensibilă la litere mari şi mici, aşa că asiguraţi-vă că verificaţi cu ce fel de litere scrieţi înainte de a introduce parola.

Nu îmi amintesc parola de pornire

Dacă aţi uitat parola de pornire, contactaţi un centru de service/asistenţă Sony autorizat. Se va percepe o taxă de reiniţializare.

Cum pot crea o partiţie de hard disk?

!
Dacă reduceţi volumul partiţiei unităţii C: este posibil să nu puteţi crea medii de stocare pentru recuperarea datelor şi nici să finalizaţi cu succes procesul de recuperare şi procesul de reîmprospătare, deoarece nu există spaţiu liber suficient pe unitatea de hard disk sau SSD încorporată.

1. Deschideţi **Panou de control**, selectaţi **Sistem şi securitate** şi selectaţi **Creare şi formatare partiţii pe hard disk** din **Instrumente de administrare**.
   Dacă apare fereastra **Control cont utilizator**, selectaţi **Da**.
2. Faceţi clic dreapta pe unitatea C: şi selectaţi **Îngustare volum**.
3. Introduceţi dimensiunea partiţiei ce urmează să fie creată în **Introduceţi volumul spaţiului de redus, în MO** şi selectaţi **Reducere**.
4. Faceţi clic dreapta pe **Nealocat** şi selectaţi **Volum simplu nou**.
5. Urmaţi instrucţiunile de pe ecran.

Apare ecranul Activare Windows

Activarea Windows nu este finalizată. Selectaţi **Accesaţi setări PC** şi conectaţi computerul la Internet, iar activarea va începe apoi automat. De asemenea, puteţi activa Windows prin telefon. Pentru detalii, consultaţi ecranul **Setări PC**.

Conţinutul acestui ghid poate fi modificat fără notificare.